

Qui sommes-nous ?

Avec 8 000 agent.e.s départementaux et près de 200 métiers, le Département de la Seine-Saint-Denis est le premier employeur public du territoire. Nos missions couvrent des domaines variés tels que le social, la petite enfance, l'éducation, l'aménagement ou la culture et proposent ainsi de nombreuses opportunités de mobilité.

Employeur responsable, nous œuvrons à ce que notre politique recrutement reflète la richesse et la diversité de notre territoire. Ainsi, nous sommes fiers d'être la première Collectivité à avoir été doublement labellisée : Diversité et Egalité Femme / Homme.

En quoi consiste le plan de rebond ?

Alors que la crise sanitaire se poursuit, et avec elle les effets de la crise économique et sociale, le Département de la Seine-Saint-Denis a voté le 4 mars son deuxième Plan de rebond solidaire et écologique.

Doté de 13 millions d'euros, ce plan permettra de prolonger et d'amplifier le soutien déjà apporté aux secteurs clés du territoire ainsi qu'aux habitant.e.s les plus fragilisé.e.s, en particulier les plus jeunes.

Ainsi 200 contrats à durée déterminée de 3 mois seront proposés aux étudiant.e.s du territoire, entre les mois de mars et de septembre.

Parlons du poste !

Durant votre mission, vous devrez accueillir, informer, orienter et donner accès aux bâtiments aux agents et visiteurs extérieurs. Ainsi, vos principales missions seront :

- Assurer l'accueil physique des agent.e.s départementaux et des visiteurs extérieurs, de façon professionnelle, courtoise et bienveillante
- Effectuer des prises de rendez-vous téléphonique, les gérer (modification, annulation) et renseigner les usagers dans le cadre de campagnes organisées par la collectivité
- Participer à la gestion de la documentation et la mise à disposition de formulaires départementaux
- Participer à la continuité de service de l'accueil départemental

Bon à savoir

Vous serez affecté.e sur un poste en fonction de votre profil et de votre parcours.

Lieu d'affectation : toutes villes de Seine-Saint-Denis.

Les personnes recherchant des temps partiels (50%) peuvent également postuler !

Tous nos postes sont handi-accessibles

Votre profil

Vous êtes impérativement titulaire, à minima, du baccalauréat et poursuivez actuellement un cursus scolaire ?

Vous recherchez une expérience professionnelle enrichissante au sein d'une collectivité territoriale tournée vers ses habitant.e.s ?

Très bon orateur. trice, vous êtes reconnu.e pour votre sens du service, de l'écoute et de l'organisation ?

Rejoignez-nous !